



Cliëntondersteuning voor structureel betere begeleiding

Iedere burger heeft recht op een onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO), die een persoon (cliënt) met een hulpvraag bijstaat met informatie, advies, voorlichting en algemene ondersteuning. We zetten ons in om de vindbaarheid en kwaliteit van de OCO te verbeteren en de overgang tussen Wmo en Wlz geruislozer te laten verlopen. Hierbij leren we van de signalen die bij de (gespecialiseerde) cliëntondersteuning binnenkomen.

Mijlpalen in 2023

- Borging pilots gespecialiseerde cliëntondersteuning bij Alliantie 'Metgezel'. Alle cliënten en naasten zijn warm overgedragen per 1 januari 2024 en houden hun ondersteuning.
- 25 gemeenten hebben met behulp van een specifieke uitkering (SPUK) de bekendheid van cliëntondersteuning vergroot en de kwaliteit daarvan verbeterd.
- Per 2024 kan het GoedLevenPlan ingezet worden door WLZ-cliëntondersteuners. Het GoedLevenPlan is voor de ondersteuning van naasten van een cliënt.
- Per 2024 is het wettelijk mogelijk dat een WLZ-cliëntondersteuner de cliënt kan ondersteunen voordat de cliënt een Wlz-indicatie heeft.



Vooruitblik

- Afspraken tussen gemeenten en zorgkantoren over inzet van Wlz-cliëntondersteuning voorafgaand aan het indicatiebesluit Wlz.
- Nieuwe SPUK-ronde onafhankelijke cliëntondersteuning voor 25 gemeenten.
- Verbeteren bekendheid cliëntondersteuning onder (zorg)professionals.
- Uitbreiding ondersteuning door een gespecialiseerde cliëntondersteuner: van 500 naar ruim 3000 in 2027.

*Een cliëntondersteuner
is er ook om
naasten bij te
staan en met hen
mee te denken.*